



10 2010-03-01:1

Stor Hemförsäkring i samarbete med Uddevallahem

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän erbjuder dig som bor hos Uddevallahem en förmånlig hemförsäkring. Vår försäkring innehåller även merförsäkring, dvs skydd vid plötslig och oförutsedd skada samt bostadsrättsförsäkring. Hemförsäkringen är stommen i familjens försäkringskydd. Dess fem delar ger ett bra ekonomiskt skydd för saker upp till 1 000 000 kronor, vid resa, vid överfall, privatansvarsskydd och rättsskydd. Här beskriver vi översiktligt vad försäkringen innehåller.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Hemförsäkringen gäller på försäkringsstället som du uppger när du tecknar försäkringen. Den gäller även vid turistresa inom Norden samt vid tillfällig vistelse i övriga världen under 45 dagar - läs mer under "Skydd när du reser upp till 45 dagar".

VEM OMFATTAR FÖRSÄKRINGEN?

Hemförsäkringen gäller för dig och de i din familj som är folkbokförda på försäkringsstället och har gemensam ekonomi och bor i samma bostad som du. Ni måste också tillbringa den huvudsakliga dygnsvilan i Sverige. Försäkringen gäller även för de som studerar på annan ort upp till sex månader. Här går vi efter gällande lagstiftning om folkbokföring.

► Är du inte folkbokförd och bor i bostaden måste du teckna egen så kallad bohagsförsäkring. Det gäller t ex om du tillbringar mer än fyra månader per år utomlands eller inte är folkbokförd på försäkringsstället.

VAD OMFATTAR FÖRSÄKRINGEN?

Egendomsskyddet gäller för din lösegendom avsedd för privat bruk. Med dina saker för privat bruk menar vi familjemedlemmarnas personliga ägodelar som finns i bostaden, dvs möbler, kläder, sportartiklar och annat.

Bor du i bostadsrätt omfattas de skador som du enligt Bostadsrättslagen eller din förenings stadgar är skyldig att ersätta.

► Hemförsäkringen omfattar inte allt. Viss egendom undantas från försäkringen. Det gäller bland annat bilar, motorcyklar, båtar, husvagnar, segelbrädor och mopeder samt kringutrustning till dessa. För den här typen av egendom tecknar du våra separata försäkringar.

Vad ersätter försäkringen?

Hemförsäkringen ersätter vid bland annat brand, inbrott, skadegörelse, läckage, storm och om maskiner går sönder. Dessutom ersätts skada på glas.

Försäkringen ersätter plötsliga och oförutsedda skador - Merförsäkring - på dina saker upp till 40 000 kronor. Merförsäkringen ersätter aldrig skador som beror på slitage eller åldersförändring.

Hur stor blir ersättningen?

Merförsäkring ersätter upp till 40 000 kronor för dina saker. Högsta ersättning för samtliga dina saker i bostaden vid t ex en brand är försäkringsbeloppet 1 000 000 kronor. För att få full ersättning vid en skada ska det motsvara verkliga värdet av alla dina saker. Är beloppet för lågt för dina förutsättningar kan du istället teckna försäkring med det försäkringsbelopp du behöver - kontakta oss för offert. Ersättningens storlek avgörs bland annat av vad som skadats eller stulits. Avdrag görs på grund av ålder och skick.



► Vissa ägodelar har en högsta gräns för ersättning. Exempel på sådana är

- kontanter 3 000 kronor
- värdehandlingar 5 000 kronor
- mynt-, sedel- och frimärkssamlingar 40 000 kronor
- ägodelar du förvarar eller medför utanför bostaden 40 000 kronor
- cykel 8 000 kronor per styck
- mat/livsmedel 5 000 kronor per frys
- smycken, ädelstenar, fick- eller armbandsur för vilka du saknar svenskt värderingsintyg eller originalkvitto som utfärdats före skadan - 7 000 kronor per styck, sammanlagt högst 60 000 kronor
- fast inredning i hyresrätt 40 000 kronor
- fast inredning i bostadsrätt - fullvärde.

► Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller skada, måste du ha uppfyllt försäkringens aktsamhetskrav. Här är några av de viktigaste:

- Ytterdörrar i bostaden samt källare, vind, garage, uthus eller annat utrymme ska vara låsta. Har du särskilda låskrav anger vi det i försäkringsbrevet.
- Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån.
- Fönster ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån när ingen är hemma.
- Nycklar får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden.
- Du ska hålla uppsikt över saker du medför utanför bostaden.
- Cykel ska vara låst med av Stöldskyddsföreningen godkänt lås.

Observera att försäkringen aldrig gäller för saker som lämnats kvar i bil när den står parkerad på hemorten utanför bostaden.

► Värdefulla saker kräver extra försiktighet

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Sådan egendom ersätts inte om den förvaras i exempelvis garage, förråd eller gemensamhetsutrymmen. Du måste också vara särskilt försiktig när du har stöldbegärlig egendom med dig utanför bostaden. Stöldbegärlig egendom är

- Smycken, ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar, fick- och armbandsur
- antikviteter, föremål med särskilt samlarvärde, konstverk och äkta mattor
- kameror, GPS-utrustning, mobiltelefoner, datorer, tv-apparater och liknande optisk och elektronisk utrustning och tillbehör till dessa
- pälsar och pälsverk
- musikinstrument
- vapen, vin och sprit
- värdehandlingar och kontanter

SKYDD NÄR DU RESER UPP TILL 45 DAGAR

Försäkringen gäller automatiskt 45 dagar i hela världen. Kontakta oss före utresan kan tiden förlängas ytterligare. Har du barn under 18 år som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem när de är med på resan.

► Försäkringen gäller endast för dig som privatperson och inte för skada som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Försäkringen täcker det väsentliga

- Kostnader till följd av sjukdom eller olycksfall som du drabbas av under resan.
- Avbruten resa på grund av sjukdom eller olycksfall under resan, eller allvarliga händelser hemma
- Stöld
- Skador på polletterat bagage, resgods
- Missad avgång till följd av att du hindrats på väg till avreseplatsen av en trafikolycka förutsatt att du påbörjat färden till avreseplatsen i så god tid att du under normala förhållanden skulle ha hunnit boka in dig och ditt bagage.

För att få full ersättning ska du vara särskilt försiktig med pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom. Bor du på hotell ska du låsa in dina värdesaker i säkerhetsbox eller resväska. Vid behov av akut hemresa ska vi eller SOS i förväg ha godkänt kostnader.

► AKTSAMHETSKRAV

Försummar du att följa ett aktsamhetskrav som framgår av försäkringsvillkoren eller av en lag/författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen sättas ned.

► Nedsättning av försäkring ersättning

Uppfyller du inte aktsamhetskraven minskar vi din ersättning normalt med 25 procent av skadebeloppet, lägst 1 500 kronor. Hur stort avdraget blir beror bland annat på försummelsens art och betydelse för skadan. Storleken på nedsättningen kan också påverkas av särskilda skäl och av vad det är för saker som skadats och värdet på dessa. Avdrag kan även göras om någon annan än du själv varit oaktsam.

► RISKÖKNING

Du ska snarast anmäla ändring av betydelse för försäkringsavtalet till oss. Det kan till exempel vara att värdet av egendomen som förvaras i bostaden kraftigt ökar och överstiger försäkringsbeloppet, att byggnaden där du har din bostad av någon anledning lämnas obedd under mer än fyra månader, eller att du flyttar. Försummar du att anmäla en sådan ändring kan ersättningen sättas ned.



PRIVATANSVAR

Orsakar du skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen skyddar dig om du krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma försäkring som du.

► Ansvarsskyddet gäller dig och de försäkrade som privatpersoner och omfattar inte händelser i samband med yrkes- eller tjänsteutövning. Det finns ytterligare undantag som framgår av de fullständiga försäkringsvillkoren.

Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om den i familjen det gäller är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

ÖVERFALLSSKYDD

Försäkringen gäller om du eller någon i din familj blir utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Den ersätter när gärningsmannen är okänd eller inte kan betala det skadestånd du har rätt till. Ersättning lämnas med ett fast belopp. Maximalt belopp är 1 000 000 kronor. Överfallsskyddet gäller dig och din familj som privatpersoner.

► Försäkringen gäller exempelvis inte om du skadats genom att aktivt delta i slagsmål. Du kan inte heller få ersättning om du blir skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du. Det finns ytterligare undantag som framgår av de fullständiga försäkringsvillkoren.

KRISHJÄLP

Försäkringen gäller om du drabbas av till exempel rån, misshandel eller annan större skada så som brand. Vi ersätter upp till fem behandlingar hos psykolog.

► Högsta ersättning per behandling är 1 000 kronor.

RÄTTSSKYDD

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i rätts tvist som kan prövas av tingsrätt, fastighetsdomstol, statens VAnämnd, i miljödomstol enligt 20 kap 2§ p 6 Miljöbalken, hovrätt eller Högsta domstolen.

Försäkringen täcker de flesta tvister du kan hamna i som privatperson och kan då ersätta dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättning är 150 000 kronor.

► Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister och tvister i samband med yrkesutövning.

VAD KOSTAR DET?

Vad kostar försäkringen?

Priset på hemförsäkring bestäms av flera faktorer, till exempel var du bor, antal rum och din ålder. Försäkringsbeloppet för lösöre påverkar också priset. En annan faktor är självrisk. Väljer du en högre självrisk får du ett lägre pris.

Kundbonus gynnar dig som är både bank- och försäkringskund. Kontakta oss så får du veta vilket pris och vilka rabatter vi erbjuder.

Självrisk

En del av skadekostnaden står du alltid själv för. Den delen kallas självrisk. Självrisk är lägst 1 500 kronor per skada. Berör en skada både denna eller annan försäkring hos oss gäller endast en självrisk - den högsta.

För vissa föremål och skador gäller högre självrisker. Här är några exempel:

- Läckage i bostadsrätt 2 500 kronor
- Frysning 5 000 kronor
- Naturhändelser, översvämning 10 % av skadan
lägst 10 000 kronor
- Svetsning 25 000 kronor
- Då bostadsrätten hyrs ut lägst 4 500 kronor

► Om du eller övriga försäkrade får tre skador under en treårsperiod får du tillägg med ytterligare en självrisk från och med fjärde inträffade skadan.

Har du haft denna försäkring hos oss i minst fem år och under den tiden inte fått ersättning för någon skada sänker vi självrisker med 1 000 kronor.

KRAV OCH ÖVRIGA BESTÄMMELSER

Avtalstiden

Försäkringsavtalet tecknas på ett år om inte annat framgår. Försäkringen gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om inte annan försäkringstid avtalats.

► Skydd enligt avsnitt ”Skydd när du reser upp till 45 dagar” gäller tidigast från dagen efter försäkringen är betald.

Betalning av försäkringen

Första betalningen av din försäkring ska ske inom 14 dagar efter den dag Länsförsäkringar sänder skriftligt meddelande om betalning till dig.

► Förnyelse

Normalt förnyar vi din försäkring automatiskt. Undantag är när vi bestämt att försäkringen ska upphöra vid försäkringstidens slut eller när det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar din försäkring i tid får Länsförsäkringar säga upp försäkringsavtalet att upphöra 14 dagar efter vi sänder skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tid löpt ut upphör inte försäkringen.

Rätt att säga upp försäkringsavtalet

Du har rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Försäkrat intresse

Du ska ha ett ekonomiskt intresse i det du försäkrar. För de fall försäkringen gäller för fastighet ska du vara lagfaren ägare för att du ska få ersättning. Motsvarande gäller lösöre och bostadsrätt. Har du tecknat försäkring trots att du inte har ekonomiskt intresse, kan du bli utan ersättning eller så blir ersättningen nedsatt på grund av oriktig uppgift i försäkringen.

Dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss eller som vi hämtar på annat sätt behandlas enligt personuppgiftslagen. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom länsförsäkringsgruppen men kan lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som vi samarbetar med samt myndigheter i de fall skyldighet föreligger enligt lag. Personuppgifter använder vi bland annat för att teckna och administrera avtal och för att fullgöra rättsliga skyldigheter. Uppgifter om vilka sakförsäkringar du har kan lämnas till personer som du har gemensamt hushåll med. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan. Eventuella felaktiga personuppgifter kan du självklart be att få rättade. Mer information får du i de fullständiga villkoren eller genom att gå in på vår webbplats.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Allt du vill försäkra ska vara med i försäkringsbrevet. Det är viktigt att du ger oss riktiga och fullständiga uppgifter samt anmäler ändringar till oss. Om försäkringsbeloppet inte är tillräckligt har du underförsäkrat och riskerar att inte få full ersättning vid en skada.

Försäkringsvillkor

Detta är endast en sammanfattning av försäkringsvillkoren. Fullständiga villkor finner du på lansforsakringar.se. Du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

Klagomålsansvarig

Är du missnöjd med något angående din försäkring kan du alltid vända dig till bolagets klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig ser till att ditt ärende behandlas och besvaras.

Om våra åsikter går isär

Är du inte nöjd med vårt beslut i ett ärende, kan du begära att ditt ärende omprövas av vår Prövningsnämnd, telefon 031-63 80 00, Lilla Bommen 8, 404 84 Göteborg.

Till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) kan du vända dig med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär.

När det gäller medicinska frågor kan dessa skickas till Personförsäkringsnämnden för yttrande.

Prövningen i nämnderna är kostnadsfri.

Vill du vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat, kan dina ombudskostnader ersättas genom ditt rättsskydd i försäkringen. Du betalar då enbart självriskan.

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar också allmänna upplysningar i förfrågningar. Telefon 08-22 58 00. Rådfrågning enligt ovan är kostnadsfri.

LÄNSFÖRSÄKRINGAR

– BÅDE BANK OCH FÖRSÄKRINGSBOLAG

Hos Länsförsäkringar har du även tillgång till alla banktjänster du behöver för din privatekonomi. Kontakta oss så får du veta mer.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Utöver grundskyddet i hemförsäkringen kan du utöka din försäkring med

- Småbåt
- ResMer
- Försäkring för tillfällig utlandsvistelse
- Fritidsolycksfall
- ExtraMer
- Golf
- Samlingar
- Flyttförsäkring

VIKTIG INFORMATON

För att du som försäkringstagare ska få bra och tydlig information om innehållet i och omfattningen av din försäkring, har vi markerat med en pil framför text som innehåller extra viktig information för dig.

- ▶ I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet.
- ▶ Det kan även finnas viktiga säkerhetsföreskrifter/aktsamhetskrav som du måste känna till och iaktta för att din försäkring ska gälla fullt ut.
- ▶ Som försäkringstagare har du också skyldighet att anmäla eventuell riskökning för att inte ditt försäkringsskydd ska påverkas.
- ▶ Dessutom är det viktigt för dig att känna till hur du kan förnya din försäkring vid avtalstidens slut så att du inte går miste om ersättning om olyckan är framme.

Göteborg Lilla Bommen 8, 404 84 Göteborg 031-63 80 00 | Östra Hamngatan 32, 404 84 Göteborg, 031-63 23 50 | Sten Sturegatan 42, 412 52 Göteborg, 031-16 05 10 | Vikingsgatan 5, 411 04 Göteborg, 031-63 16 09 | **Västra Frölunda** Olof Askundsgata 6, 421 30 Västra Frölunda, 031-761 77 00 | **Sisjön** Askims Verkstadsväg 17, 436 34 Askim, 031-63 23 20 | **Torslanda** Gamla Flygplatsvägen 4, 423 37 Torslanda, 031-63 23 40 | **Kungälv** Ytterbyvägen 2, Box 304, 442 10 Kungälv, 0303-20 76 00 | **Stenungsund** Sävgatan 5, Box 64, 444 21 Stenungsund, 0303-72 84 00 | **Uddevalla** Norra Drottninggatan 1, Box 758, 451 26 Uddevalla, 0522-910 00 | **Strömstad** Västra Klevgatan 11, Box 39, 452 21 Strömstad, 0526-683 30 | **Internet** info@gbg.lansforsakringar.se