

SNART ÄR DET DAGS

att flytta in i
din nya bostad



Inför inflytt

Snart är det dags att flytta in i din nya bostad. Här har vi samlat information om saker som du behöver veta eller tänka på inför inflyttningen. Spara gärna broschyren, den kan vara bra att ha längre fram.

Mer information hittar du på uddevallahem.se

■ Nyckelutlämning



Du är välkommen att hämta dina nya nycklar efter klockan 14.00 på tillträdesdagen. Skulle tillträdesdagen vara en lördag, söndag eller annan allmän helgdag hämtar du dina nycklar nästa vardag. Nyckelutlämningen sker hos kundservice på Norra Drottninggatan 15. Kom ihåg att ta med dig legitimation.

Gäller det Ljungskile ringer du istället det lokala kontoret på 0522-653 545 för att boka tid för nyckelutlämning.

■ Hyran

Hyran betalas alltid i förskott. Senast sista vardagen i månaden innan. På "Mina sidor" på Uddevallahems hemsida kan du se dina hyresavier, med hyresbelopp, OCR-nummer och vilket bankgironummer som gäller. Enklast betalar du din hyra via autogiro eller e-faktura.

Läs mer om hur du anmäler dig för de olika betalsätten på vår hemsida, under fliken "Mitt boende".

■ Elavtal

Du behöver informera elnätsägaren Uddevalla Energi om din nya adress och du behöver teckna ett avtal med en elleverantör för din hushållsel.

■ Adressändring

På [hemsidan adressandring.se](http://hemsidan.adressandring.se) anmäler du din nya adress. Där kan du också beställa eftersändning av din post.

Anmäl också din nya adress på skatteverket.se för att bli folkbokförd på rätt adress.

■ Hemförsäkring

Hemförsäkringen är ett viktigt skydd som hjälper dig både vid skador och inbrott. Om du inte redan har en hemförsäkring behöver du teckna en när du flyttar in hos Uddevallahem.

Har du redan en hemförsäkring behöver du meddela dem din nya adress.

■ TV

Grundutbudet för alla som bor hos Uddevallahem levereras över fibernätet. För att få tillgång till det behöver du beställa en TV-box från Telenor. Boxen är kostnadsfri. Beställ boxen i god tid innan inflytt då det kan vara upp till 14 dagars leveranstid på dem. För att beställa en box ringer du 020-222 222. Säg att du ska bo hos Uddevallahem och att det är ett gruppanslutningsavtal.

Tillsammans med boxen får du en instruktion som du ska följa för att få igång din nya TV-tjänst. När du flyttar från Uddevallahem ska boxen skickas tillbaka till Telenor. Det kan vara bra att veta att Telenor alltid gör en kreditupplysning på dig, trots att boxen och tjänsten är gratis.

■ Bredband

Genom att vi har ett öppet fibernät i våra fastigheter har du själv möjlighet att välja den leverantör av bredband som du vill ha. Hela utbudet och beställning av bredbandstjänster hittar du på:

vastragotaland.openuniverse.se/erbjudanden

■ Parkering



Har du behov av parkeringsplats? I de flesta av våra bostadsområden finns möjlighet att hyra en parkeringsplats av oss. Mer information kan du hitta på vår hemsida.

Under "Mina sidor" kan du ställa dig i kö för att hyra parkeringsplats. Vid kontraktskrivning får du ett mejl som ska signeras med BankID.

■ Extra förråd

Behöver du extra förråd? Uddevallahem har extra förråd att hyra ut. Du hittar lediga förråd på vår hemsida och söker dem på samma sätt som när du sökte din lägenhet, genom att registrera dig som sökande.

EN VÄRD FÖR ALLA

Kontaktinformation

Besök oss	Norra Drottninggatan 15, 451 31 Uddevalla
Postadress	Box 344, 451 18 Uddevalla
Telefon växel	0522 - 65 35 00
E-post	info@uddevallahem.se
Akutnummer efter kontorstid	0522 - 65 35 85
Störningsjour	0522 - 65 35 99

Följ oss på:  

 Uddevallahem