

BO & TRIVAS

Nancy – 70 år på Walkeskroken

Sidan 4-5

Vi är Kundservice

Sidan 6

Bastionen spänner bågen

Sidan 8



Kunden har alltid rätt – att bli lyssnad på

Att leva upp till detta är en av våra stora utmaningar och vi jobbar ständigt på att utvärdera, skruva på och förbättra kontaktvägarna till oss.

Vi tror att många av er vill ha fler, och enklare, sätt att komma i kontakt med oss för att ge feedback. Just nu funderar vi mycket på hur vi bäst ska kunna överträffa de förväntningar du har när du kontaktar oss. Min förhoppning är att vi under 2022 ska kunna lansera en kundservice och felanmälan i absolut världsklass.

Återkoppling är också en viktig del när man gett feedback, något som vi ibland slarvat med när det kommer till vår kundenkät. Många av de åtgärder vi genomför i våra områden kommer från era önskemål och förslag. För att ge några färskare exempel har vi på flera platser utökat belysningen, byggt bort platser som upplevs som otrygga, byggt väderskydd för cyklar med mera. Vi lutar oss aldrig tillbaka och känner oss färdiga, vi vet att vi är på en ständig resa med att utveckla oss, våra områden, vår kommunikation och återkoppling till er.

En av många bra saker med Uddevallahem är att vi är en stiftelse. Det innebär att alla pengar stannar i företaget och kommer tillbaka till er, våra kunder, i form av olika åtgärder i såväl utemiljö som fastigheter. Det ger oss också möjlighet att investera och bygga för en hållbar bostadsmarknad och värld. Jag är övertygad om att detta, vårt sätt att ta hand om våra kunder och fastigheter och att alltid arbeta långsiktigt, är några av de saker som fått Nancy att stanna på Walkerskroken i över 70 år. Det faktum att hon gjort det är kanske den tydligaste feedback och det bästa betyg vi kan få.

/Thomas Aebelo, VD

Kontaktinformation och öppettider

Huvudkontor
Postadress
Telefon växel

Norra Drottninggatan 15, 451 31 Uddevalla
Box 344, 451 18 Uddevalla
0522 - 65 35 00

Öppettider kundservice

| | |
|-----------------|----------------------|
| Måndag | 10.00-18.00 |
| Tisdag - Fredag | 10.00-16.00 |
| Lunchstängt | 12.00-13.00 |
| E-post | info@uddevallahem.se |
| Servicejour | 0522 - 65 35 85 |
| Trygghetsjour | 0522 - 65 35 99 |



Bo&Trivas ges ut av Bostadsstiftelsen Uddevallahem

Ansvarig utgivare: Thomas Aebelo, VD

Nästa tidning utkommer: Hösten 2021

Produktion: IPM Ulricehamn

Tryck: Sky Blue Media AB

Bo&Trivas utkommer fyra gånger per år och delas ut i brevlådan till Uddevallahems hyresgäster.

Du kan också ladda hem tidningen på www.uddevallahem.se

Frågor om Bo&Trivas: Kontakta Nathalie Östberg på 0522-65 35 87 eller maila nathalie.ostberg@uddevallahem.se

Nya räddningsvägar på Tallvägen



Tryggare, säkrare och mer lättåtkomlig natur. Det är resultatet efter arbetet med de nya räddningsvägarna i Tallvägens höghusområden strax norr om centrala Uddevalla.

Förutom att leva upp till dagens säkerhetskrav, har räddningsvägarna också inneburit att naturen i området blir mer lättåtkomlig för de boende. Bygget har stundtals inneburit damm och oväsen för de boende i området. Men trots det har man fått många positiva kommentarer, enligt Leif Göransson, projektansvarig på Uddevallahem.

- Det har varit fantastiska hyresgäster som härdat ut i allt väsen och damm efter sprängningarna.

Alla inblandade i projektet är otroligt imponerade av hur det mottagits och vill verkligen tacka för tålamodet. Många har också kommit fram och uttala sig om hur bra det blev, vilket är väldigt roligt, säger Leif Göransson.

I arbetet deltog Tomas Grävare AB Uddevalla, Räddningstjänsten Uddevalla och Uddevalla Bergsprängning AB.



Leif Göransson och Tomas Carlsson

Testa skateboard på höstlovet!

Uddevalla skateboardförening vill få fler att upptäcka glädjen och gemenskapen i skateboarding. Och intresset är stort. På Oljeberget, föreningens hemmaplan, träffas regelbundet unga och gamla, tjejer och killar, proffs och nybörjare för att åka, snacka och umgås med skateboard som gemensam nämnare.

På onsdagen 3 november håller föreningen öppet sin nya inomhuslokal för dig som har Uddevallahem som hyresvärd och vill prova att åka. All utrustning finns att låna och du behöver inte ha några förkunskaper. Erfarna instruktörer finns på plats för dig som vill prova för första gången eller utveckla ditt åkande.



Vad: Prova skateboard, all utrustning finns att låna på plats

När: Onsdag 3 november, kl 16-20

Var: Gamla idrottshallen vid Walkersborgsbadet

Vem: För dig som är hyresgäst hos Uddevallahem

Vill du veta mer?

Besök uddevallaskate.se eller @uddevalla_skateboardforening i sociala medier.

Coronapandemin

Nu har restriktionerna släppt och livet återgått till nästan normalt igen. Trots det befinner vi oss fortfarande i en pandemi och det är allas ansvar att vara rädda om varandra. Fortsätt tvätta händerna ofta och noga och stanna hemma om du har symptom på förkylning.

Livet i en hyresrätt – Nancy Gillbergs 70 år på Walkeskroken

I över 70 år har Nancy Gillberg bott i området Walkeskroken i centrala Uddevalla. Sedan 1958 har hon varit hyresgäst hos Uddevallahem. Och under de sex decennier hon bott i sin tvåa har allt bara blivit bättre. Förutom en sak.

När Nancy Gillberg flyttade in på Walkeskroken 5C var världen, likt nu, mitt i en global pandemi. 1957 kallades den Asiaten. Nu är det coronapandemin som sveper över världen. Och precis som för 64 år sen följer Nancy händelseutvecklingen från sin älskade tvåa i centrala Uddevalla.

– Jag minns influensan 1957 mycket väl. Min man jobbade på varvet och allt som gick i stan kom dit förr eller senare. Så han kom hem med den också förstas och blev ganska dålig. Men jag klarade mig. Det har jag alltid gjort. Coronapandemin är värre, tycker jag. När man inte vågade gå ut. Men nu är jag vaccinerad och kan äntligen gå till frisören igen, varje onsdag.

Den 12 maj 1951 gifte sig Nancy med Johan Gillberg, ritare på Uddevalla-varvet. I september samma år fick de en etta med kokskåp i varvets fastigheter på Walkeskroken 5A. Efter fem år med kokskåp fick de en etta med riktigt kök några portar bort. Och där kunde de blivit kvar. Om det inte varit för fru Nilsson nere vid mattstängen.

– På den tiden var det kö till mattstängen på gården, förstår du. Där nere stod fru Nilsson och beklagade sig över att Hasse, hennes man, hade sagt upp lägenheten i porten bredvid 5C. Jag visste att de bodde i en tvåa. Och när min man kom hem på middagsrasten sa jag till honom: kan du inte fråga på varvet om vi får ta över Hasses lägenhet. Så gick det till på den tiden. En tvåa på 61,8 kvadrat, vi flyttade in en lördag, minns jag. Och här har jag blivit kvar.

Uddevallahem tar över och rustar upp

Med sina 89 levnadsår och 70 år som boende i området har Nancy sett både hur världen och Uddevalla förändrats. Men området känner hon igen, här har inte mycket hänt tycker hon. Lägenheterna har fått modern standard, förstås, men gatan ser ut som den alltid har gjort. Och här har hon trivts sedan 1951. En gång ville hennes man flytta till Strömstadsvägen, något han inte fick igenom.

– Det satte jag stopp för. **Man kan inte bo på ett bättre ställe än Walkeskroken. Mitt i stan och nära till allt.** Och från fjärde våningen har jag utsikt över hela stan. Här är det fint att bo, ska du veta.



Bovärd Michael Svensson uppvaktar Nancy för sina 70 år hos Uddevallahem

Men i slutet av femtiotalet var fastigheten i dåligt skick. Varvet krisade och tvingades sälja av sina bestånd. Ny ägare blev Uddevallahem. Nancy minns lättnaden när de fick nya fönster installerade ett par år senare.

– Varvet brydde sig inte särskilt om att hålla efter lägenheterna. Så när Uddevallahem tog över rustade de upp. Och gud vilken lättnad. Jag minns hur det regnade in genom fönstren och hur min man trodde de skulle trilla ur ramarna varje gång vi öppnade dem. En man som hette Åke kom förbi och bytte dem, minns jag. När det var klart sa han ”en sån här fin lägenhet får ni aldrig igen”, ”vi vet”, sa min man.

Grannsämja och vardagsrutiner

På 80-talet helrenoverades fastigheten med nya stammar, badrum och kök. Och snart börjar det bli dags igen. Men det är ingenting Nancy funderar över. Det gick bra då och går säkert bra nu också. Så länge hon kan gå till frisören på onsdagarna blir det mesta bra. Och sedan hon fick sitt vaccin i februari har hon äntligen kunnat återgå till sina vanliga rutiner: en promenad i hamnen och runt Svenskholmen, onsdagar hos frisören och så sällskapskaffet med grannen i lägenheten under, Bernt, 90 år.

– Vi delar på tidningen Bohusläningen, så den kommer han upp med till mig. Och så dricker vi kaffe varje vecka, när det inte är något bra på tv. Men han har inte bott här lika länge som jag, bara 50 år, skrattar Nancy.

Bernts son, Per-Olof, hjälpte till med handling och ärenden under de svåraste pandemimånaderna. Några egna barn blev det aldrig för Nancy och Johan. Det satte påssjukan stopp för. Men sommarhuset i Nancys hemstad Strömstad har hållit dem sysselsatta. Och även om huset såldes när Johan dog har hon fortfarande fullt upp.

– Jag handarbetar allt jag kommer över, går till affären och frisören och lagar all min mat själv. **Och så älskar jag att gå ner till hamnen. Särskilt när solen skiner och vattnet glittrar. Det är görfint. Då drömmer jag mig tillbaka till makrillfisken i min barndoms Strömstad.**

Allt har blivit bättre

När hon tänker tillbaka på tiden på Walkeskroken är hon på det bestämda med att allt har blivit bättre. Hiss istället för trappor till fjärde våningen, fina trädgårdsmöbler med berså och inga myntautomater i tvättstugan. Men det finns något hon fortfarande saknar.

– Stenmangeln. Den saknar jag än idag, även fast jag inte tvättar själv längre. Gud vad jag har manglat på den. Den där elmangeln var inte lika bra som sten. Nej, det går inte ens att jämföra. Vänta, nu ringer det på dörren här.

Det är grannen Bernt som ringer på, han har läst klart Bohusläningen. Nu är det Nancys tur att läsa. Kanske blir det en kaffe tillsammans också, om det inte är något bra på tv. ■



Walkeskroken

Vi är Kundenservice!

På kontoret på Norra Drottningsgatan hittar du våra kundservicemedarbetare. En del av dem kommer du som hyresgäst i kontakt med ofta, andra mer sällan. I detta och nästa nummer av Bo&Trivas vill vi presentera några av oss lite närmare.



Namn: Bettina Österholm

Hur länge har du arbetat på Uddevallahem?
I 4 år.

När har jag som hyresgäst kontakt med dig?

Jag jobbar med uthyrningen så främst har vi kontakt vid frågor som gäller att söka lägenhet, eller om du vill säga upp ditt avtal med Uddevallahem.

Vad är en riktigt bra arbetsdag för dig?

Jag älskar mitt jobb när det är mycket att göra och jag har kontakt med både våra goa kunder och de bästa kollegorna!

Vad är en riktigt bra ledig dag för dig?

När solen lyser och jag har roliga, planerade saker att göra. Det kan vara allt från hundpromenader, badturen och träning till umgänge med familjen och vännerna.



Namn: Hikmat Alsayed Hassan

Hur länge har du arbetat på Uddevallahem?
Ett år och fem månader.

När har jag som hyresgäst kontakt med dig?

Det har du när du ringer till växeln, i bosociala frågor, via bosome eller chatten.

Vad är en riktigt bra arbetsdag för dig?

Det är i månadsskiftet, när jag får lämna in och ut nycklar till våra nya hyresgäster.

Vad är en riktigt bra ledig dag för dig?

Jag gillar lördagar.



Namn: Lena Johansson

Hur länge har du arbetat på Uddevallahem?

I 37 år. Jag började på Uddevallahem när jag var 18 år.

När har jag som hyresgäst kontakt med dig?

Jag jobbar med uthyrning och kunder söker mig i alla ärenden som hör till detta. Till exempel uppsägningar, bostadskö och kontraktsskrivningar.

Vad är en riktigt bra arbetsdag för dig?

En bra dag har jag pratat i telefon med, eller haft besök av, trevliga kunder som är nöjda och glada för ett nytt boende. Nu hoppas jag på att vi snart har en mer "normal tid" där vi kan träffas mer. Och så gillar jag att få umgås med alla goa kollegor.

Vad är en riktigt bra ledig dag för dig?

En bra ledig dag tillbringas jag med min familj, gärna i husvagnen eller i svampskogen. Och ett stort plus är om det är sol.



Namn: Jenny Sandblom

Hur länge har du arbetat på Uddevallahem?

I ganska exakt 3 år nu.

När har jag som hyresgäst kontakt med dig?

Jag arbetar på bosome och mig har du kontakt med när du har frågor gällande dina nycklar. Jag tar även emot beställningar av exempelvis målning, tapeter och golv och svarar på övriga frågor gällande lägenheterna.

Vad är en riktigt bra arbetsdag för dig?

Det är när jag känner att jag gjort det jag kan för att hjälpa hyresgästerna på alla bästa sätt.

Vad är en riktigt bra ledig dag för dig?

En riktigt bra ledig dag tillbringas jag med min sambo och dotter. När vi inte fixar med huset & trädgården tar vi gärna en sväng med båten eller hänger i stallet.



Namn: Katharina Dunkel

Hur länge har du arbetat på Uddevallahem?

I 17 roliga år!

När har jag som hyresgäst kontakt med dig?

Det har du framför allt vid uppsägning eller kontraktsskrivning, nyckelutlämning och givetvis på telefon med alla möjliga och omöjliga frågor.

Vad är en riktigt bra arbetsdag för dig?

När jag känner att jag gjort våra hyresgäster eller blivande hyresgäster nöjda och haft bra flyt i arbetet. Och när jag får träffa mina goa kollegor!

Vad är en riktigt bra ledig dag för dig?

Det finns så mycket bra, att umgås med familj och vänner, sol och bad, promenader, slappa i min trädgård. Allt detta är livskvalitet för mig!



Namn: Johanna Espenkrona

Hur länge har du arbetat på Uddevallahem?

I 3 år.

När har jag som hyresgäst kontakt med dig?

Jag jobbar på bosome så mig pratar du antingen med när du tappat nycklar och vill byta cylinder eller till exempel vill beställa tapeter.

Vad är en riktigt bra arbetsdag för dig?

När jag fått lösa någons problem och vänt deras dåliga dag till något bra.

Vad är en riktigt bra ledig dag för dig?

En dag i skogen för att plocka kantareller.

Känn dig som hemma på Hörnet

På Hörnet, precis där Göteborgsvägen och Asplundsgatan möts, ligger salong "Hörnet". Här öppnade Susanna Ahl, Christina Borg och Annica Lööw dörrarna för sin gemensamma verksamhet 2014. Redan då var visionen glasklar - vi vill att alla som kommer hit ska kunna känna sig avslappnade och som hemma, säger Susanna.



Susanna Ahl

När massören Christina tog kontakt med frisören Susanna och frågade om inte de skulle göra något ihop var det inte självklart att säga ja.

- Jag höll till i min mammas salong då och där hade hon varit i 40 år. Det kastar man inte bara bort hur som helst. Men sen tänkte jag efter, det var ändå dags för renovering och kanske kunde det bli något bra av det hela, berättar Susanna.

Vännerna började kolla på olika lokaler men inget kändes riktigt bra. Så kom de till den här lokalen, på hörnet. Väg i vägg låg en sushirestaurang som skulle flytta och Uddevallahem kunde göra om lokalerna, slå ut en vägg.

- Det var litet och inte helt lätt att föreställa sig hur det skulle kunna bli men vi slog till och det har blivit så mycket bättre än vi vågade tro. Vi är så glada över vårt läge här på hörnet.

Mixen och mötena är roligast

Under åren som gått sedan starten har mycket hänt. Livet, som det heter. Några har försvunnit och nya kollegor har kommit. Idag är det Christina Borg och Susanna Ahl som står bakom Hörnet. 5-årsjubileumet firades stort, med korvkiosk och livemusik. Idag är de 9 verksamma, 5 frisörer, 2 massörer och 2 fotterapeuter. Verksamheten har alltså inte bara överlevt utan utvecklats och utökats under åren i lokalerna.

Till salongen kommer "alla". Från små barn som får sin första klippning till kunder som är över 100 år. Kvinnor och män.

- Det är mixen som är roligast tycker Susanna och mötena. Jag älskar att möta olika typer av människor och personligheter. Helst så olika mig som möjligt, det är då vi kan lära oss något av varandra. Jag tror att alla människor vi möter, möter vi av en anledning. Hon fortsätter: Vår senast anställda frisör är barberare också, så nu kan vi verkligen säga att vi har något för alla.

Här ska kunderna känna sig som hemma

Susanna och Christina bestämde sig från början att några saker var viktigare än andra. Att det skulle kännas som hemma när man klev innanför dörren till salongen, att fortsätta vidareutbilda sig och att skapa en go stämning hos personalen.

- Man är på jobbet så många timmar varje dag och det måste funka att umgås. Vi strävar efter att ha högt i tak och att alla ska känna att deras röst räknas. Vi träffas och har frukostmöten och minst två lite större aktiviteter tillsammans varje år. Sedan dag ett har vi också jobbat med att kunderna ska känna sig som hemma när de kliver in här. Vi vill att det ska vara mysigt och försöker hitta mervärden som extra gott kaffe och te, ekologiskt och fair-trademark. Och bakverk. Därför känns det extra roligt när någon påpekar att det känns som att de klivit in hemma hos någon, då har vi lyckats med det vi ville uppnå, säger Susanna.

Susannas 4 tips till dig som funderar på att starta eget

1. Ha koll på pappren

Se till att skaffa bra försäkringar. En viktig försäkring är avbrottsförsäkring (om du själv skulle drabbas av sjukdom) och en bra revisor. Startar du din verksamhet tillsammans med någon är det viktigt med ett kompanjonsavtal också. Starta aktiebolag direkt.

2. Välj rätt kompanjon

Om du ska starta ditt företag ihop med någon - se till att ni inte är för lika, då kommer ni inte framåt. Hos oss sköter till exempel Christina pengar och papper för det tycker jag är dödén. Jag håller i värdegrund och policy för det är jag bra på. Vi är bra på olika saker och då blir helheten bra! Det är bra om ni har samma grundvärderingar men var öppen och lyhörd. Olika är bra.

3. Sätt en vision

Vad vill du göra? Vi ville skapa en atmosfär, en känsla, som gjorde att kunderna kände sig avslappnade och hemma. Bestäm dig för vad det är för upplevelse du vill skapa. Se till att du har yrkesbevis och rätt utbildning för det du valt att satsa på. Om det är svårt att konkurrera med priser, konkurrera istället med att ha en hög kunskapsnivå och sluta aldrig vidareutbilda dig.

4. Gör det bara

Det är mycket jobb men det är värt det.

Bastionen spänner bågen för Uddevallahem

På Strömstadsvägen har bygget av Bastionen börjat ta fart på riktigt. Målet är att bli klara med all gjutning fram till lucia, planerad inflytt är tidigt 2023.

– Just nu ser det ut att lyckas, allt flyter på precis enligt plan och vi har oerhört bra entreprenörer, säger Daniel Shamoun, byggprojektledare.



Daniel Shamoun

På taket installeras hela 525 kvadratmeter högeffektiva solceller, något som Uddevallahem inte gjort tidigare.

– Det här projektet kräver mer omfattande taksäkerhet, berättar Daniel. Vi har flyttat runt sådant som normalt brukar finnas på taket för att kunna maximera ytan med solceller. Jag ser mycket fram emot att ta detta i hamn så att vi kan börja utvärdera projektet.

Energien från solcellerna går i första hand rakt ner i huset till hyresgästerna och

driften. Om cellerna producerar mer än vad som behövs lagras energin i batterier och när de är fulla går överskottet ut på elnätet. Som hyresgäst i Bastionen behöver du, tack vare detta, inte skaffa ett eget el-abonnemang och sparar på så vis kostnaden för elnätavgift. Elen debiteras på hyran på samma vis som vattnet.

– Det här är så roligt! Vi brinner för hållbarhet och ska givetvis bygga så hållbara och energisnåla hus vi bara kan, säger Daniel.



Visionen bakom Bastionen är att skapa en digitaliserad fastighet med yteffektiva lägenheter. Merparten av lägenheterna blir ett- och tvåor men det kommer även finnas ett par treor.

– Det som verkligen sticker ut i det här projektet jämfört med andra är graden av digitalisering och att vi valt att investera i solceller, säger Daniel. Han fortsätter: Idag kan man dra digitaliseringen hur långt som helst men vi behöver förhålla oss till vilka lösningar som vi tror skapar ett mervärde för våra hyresgäster.

Klart är att alla lägenheter kommer förse med digitala lås som styrs med hjälp av mobilen. Det är också med mobilen som du som hyresgäst kommer kunna släppa in besök genom entrén. Utöver det monteras digitala paketskåp dit varor som beställts online kan levereras.

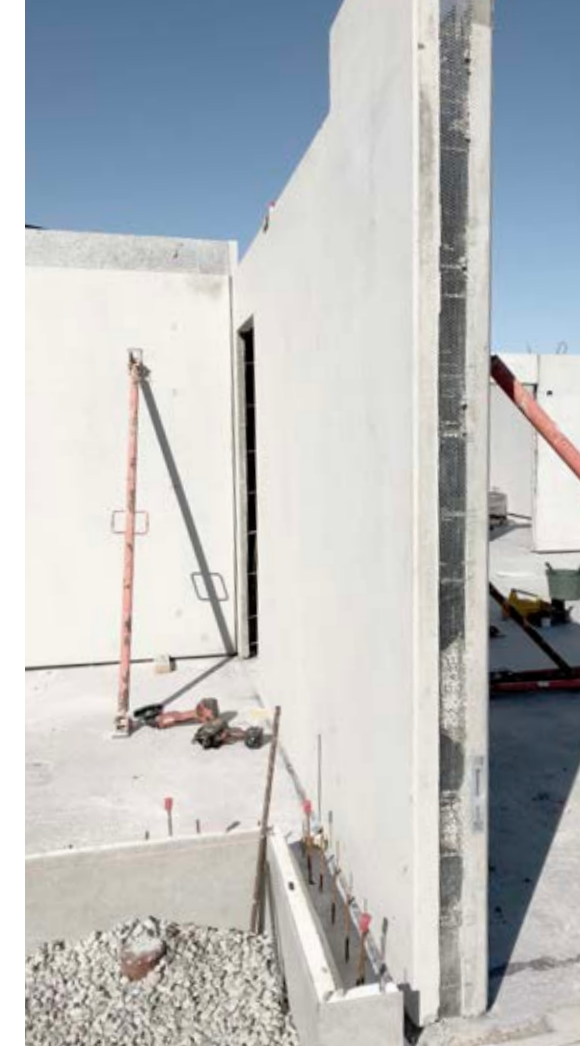


Andreas Skälegård

"DET HÄR KÄNNES
JÄTTEBRA OCH
HELT RÄTT"

Andreas Skälegård, energi och installations-samordnare på Uddevallahem, håller med.

– Det här känns jättebra och helt rätt. Vi bygger redan från start ett väldigt värme-effektivt hus, med solcellerna ovanpå på det kommer Bastionen dra ungefär hälften av Boverkets byggreglers maxgräns för energianvändning. Nu spänner vi bågen ordentligt och tar tekniken in i Uddevallahems bestånd. ■



Varför har vi infört individuell mätning och debitering av vatten?

I mars 2021 tecknade Hyresgästföreningen och Uddevallahem ett avtal om att införa individuell mätning och debitering av vatten (IMD) i hela det befintliga beståndet av lägenheter. Den första september började avtalet att gälla.

Vad är anledningen till att detta görs och hur påverkar det hyran?

För de allra flesta av våra hyresgäster kommer IMD betyda att grundhyran går ner. Det beror på att vattenförbrukningen hittills byggts på en schablonkostnad som baseras på uppmätta vattenvolymer i flera tusen lägenheter på flera orter i hela landet.

Vi är vana att betala för saker som bredband, TV och hushålls-el. I dessa fall kan vi själva påverka vilken hastighet eller vilket utbud vi vill ha och att summan baseras på det. Samma sak gäller nu för vattenförbrukningen.

Kall- och varmvattenförbrukningen i de lägenheter som byggts sedan 2004 har redan innan första september haft egen mätning och debitering. För de hyresgästerna förändras givetvis ingenting.

Varför är det viktigt att minska på vattenanvändningen?

Alla resurser vi använder påverkar miljön. Vattnet i våra kranar ska renas, pumpas till och från lägenheterna och renas igen innan det kan släppas ut. Allt detta påverkar vår miljö. Ju mindre vatten som används desto mindre påverkan.

Mer information finns på www.uddevallahem.se, fliken Mitt Boende, menyn Vattenförbrukning. För er som har mätare i era lägenheter kan ni se er egen förbrukning under Min förbrukning på Mina Sidor, när ni är inloggade.



Glädje och gemenskap bland pallkragarna

Första odlingsåret är till ända, skördarna bärgade och pallkragarna står återigen tomma. I de 120 lådorna som ställdes ut under våren har det vuxit så det knakat. Nu är det höst. Varje dag går Britt Kronlid ut på sin morgonpromenad och ser hur naturen ställer om, går mot vila.

– Jag vet att många blir deppiga på hösten, men jag tycker det är ljuvligt. När naturen vilat kommer den ju igen, med ny kraft. Som vi människor. Och då kan vi odla igen. Det här har varit toppenbra, ett jättetrevligt initiativ, säger Britt.

Väninnorna Britt Kronlid och Lill Brandt var snabba på att höra av sig till Uddevallahem när informationen om pallkragarna kom – och de är överens om att odlingarna gjort något bra för sammanhållningen på gården. Att grannarna kommit närmare varandra.

– Ja jag beställde en direkt, allt som man försöker göra till det bättre vill man ju haka på, säger Britt och fortsätter: Allt var så tråkigt just då när initiativet togs, i och med pandemin. Det här blev en riktig ljusglimt.

Skapar fin sammanhållning

– Det har varit väldigt trevligt där i området, folk sitter vid bordet och äter och man presenterar sig och pratar lite, säger Lill. Britt är inne på samma spår.

– Pallkragarna har gjort att folk börjat prata med varandra på ett helt annat sätt, man hjälper varandra, visar och provsmakar, frågar hur det går. Jag tycker vi haft ett väldigt fint utbyte av varandras erfarenheter. Barnen har också varit med.



Britt Kronlid och Lill Brandt

Britt och Lill fick pallkragar bredvid varandra och satte igång sina odlingar med liv och lust. Båda hade viss erfarenhet av att odla sedan innan. Både från balkong, hus och sommarställe. Men pallkragar var något nytt. Dessutom visade det sig att det fanns pallkragar över, så plötsligt hade de två var.

– Jag kunde inte gå in i någon affär då, men min son hjälpte mig, säger Britt. Han köpte sättpotatis, frön och såband med rödbetor. När jag fick nästa låda hittade jag några förskrämda potatisar i skåpet hemma som jag satte. Och fler rödbetor.

– Min dill blev hur stor som helst, men nu är den nedklippt och infrysad. Stjälkarna är bra att ha när man ska koka potatis, säger Lill. Och potatisblasten växte jättehög! Morötter var jag också tvungen att ha, det är så gott att plocka en morot och bara dra av den i gräset innan man äter den. Det är ett minne sedan barndomen.

Experimentlust

Även om Lill säger att hon själv bara satte "standardgrejer" i år har hon sett att andra experimenterat mer.

– Jag har sett paprika, kål, majs och blommor. Paprika vill jag gärna testa själv nästa år, om jag får en pallkrage igen.

Britt vill testa att odla kål.

– Jag fick kål av en annan odlare och herregud, jag har inte gjort så mycket kåldolmar sedan barnen bodde hemma. Det vill jag också testa att odla. Kanske röd spetskål eller savojkål. Kan andra så kan väl jag, tänker jag.

De har lärt sig mycket på detta första år säger de. Att det kan vara svårt att få egen potatis till midsommar och att rädisor kan sås i flera omgångar, till exempel.

Till den som funderar på att testa nästa år har damerna några tips att dela med sig av.

Våga fråga

– Börja smått om du är osäker. Och tro inte att du ska bli självförsörjande direkt, att odla är härligt och avkopplande och så får man vara glad för det man får. Våga fråga också!

Då och då har de båda bytt grönsaker med de andra odlarna och de tror att det går att bygga vidare på konceptet, få fler att odla och hitta fler sätt att umgås på. De säger att plommonträdet på gården också är ett bra exempel, där har nog alla varit och plockat i år.

– Det finns så många människor som jag aldrig haft anledning att prata med innan men helt plötsligt vet jag vilka de är och vilka grönsaker de tycker om, säger Britt. Det är verkligen ett toppeninitiativ.



"TILLSAMMANS
MED TOMATER, DILL OCH
GRÄSLÖK FRÅN BALKONGEN
HAR DET BLIVIT FINA
MÅLTIDER."

– Jag har blivit nyttigare på köpet, skrattar hon. Om jag får kommer jag nog vilja odla nästa år också. Då blir det fler grönsaker.

Till den som är osäker på om odla är värt att testa säger hon:

– Ja, prova! Om det inte är roligt eller går dåligt behöver du ju inte göra om det. Jag var rädd att alla grönsaker skulle bli stulna, men det har gått jättebra. Med åren tror jag säkert att pallkragarna kommer bli ett ställe att byta erfarenheter och grönsaker med varandra också. ■

Jag har blivit nyttigare på köpet

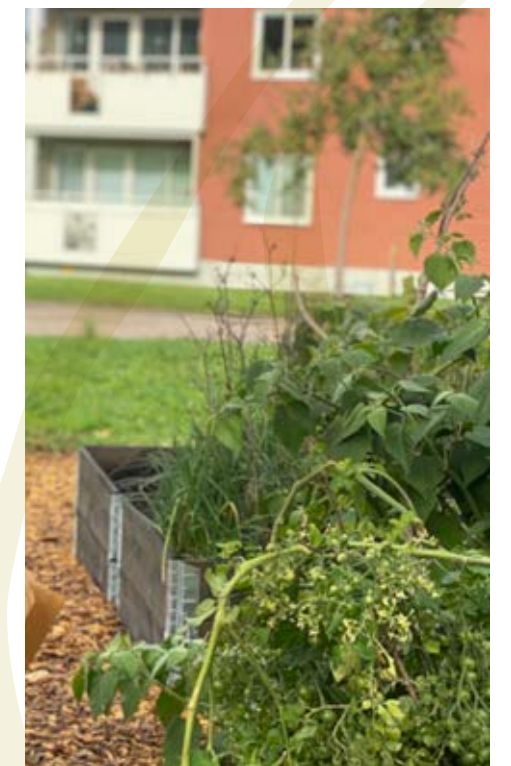
På Parkvägen i Ljungskile bor Alexandra Sjölin. Hon hade egentligen inte alls tänkt odla i år.

– Jag tänkte att jag skulle avvakta ett år och se hur det gick. Men sen frågade Uddevallahem om jag inte skulle testa ändå – och det gick ju jättebra!

Alexandra brukar odla på balkongen, tomat, chili och örter. När hon flyttade till Parkvägen fick hon större balkong och passade på att sätta upp ett litet växthus också för att kunna odla lite mer.

– Först visste jag inte riktigt vad jag skulle odla i pallkragen, men till slut satte jag rädisor och sallad. Två stora omgångar med rädisor hann jag få innan det blev för kallt att sätta fler. Jag är jättenöjd med resultatet, både rädisorna och salladen blev stora, oreganon också. Jag har verkligen haft att äta, säger Alexandra.

Tillsammans med tomat, dill och gräslök från balkongen har det blivit fina måltider, med ytterligare ett roligt resultat.



Bli odlare!

Vill du också ha en egen pallkrage nästa år? Uddevallahem står för jord och grundgödning, du står för lust, frön och skötsel. Anmäl ditt intresse redan nu på vår hemsida på www.uddevallahem.se, fliken Mitt boende, menyn Odlare eller kontakta din miljövärd. Bor du i Ljungskile kan du även ringa Torbjörn på 0522-65 35 45.

Vanliga frågor till Kundservice

Kundservice finns här för att svara på alla dina frågor om din lägenhet och boendemiljö. Många frågor återkommer oftare än andra och därför har vi samlat dem i en "FAQ" (frequently asked questions) på vår hemsida. Här är några av dem.

■ Får jag installera en egen tvättmaskin/diskmaskin i min lägenhet?

Möjligheten att installera tvättmaskin/diskmaskin kan variera från hus till hus. För att få reda på exakt vad som gäller i just ditt hus samt för att få en prisuppgift behöver du ta kontakt med oss på kundservice.

Det är väldigt viktigt att det endast är auktoriserad elektriker/rör-läggare som gör arbetet och självklart kan ni beställa detta via oss.

■ Får jag lov att måla eller tapetsera min lägenhet?

Det är våra besiktningsmän som tar beslutet när det är dags att måla/tapetsera i lägenheten. Ring vår kundservice för att boka in en tid för besiktning.

Du får lov att måla/tapetsera själv förutsatt att det sker fackmannamässigt.

■ Vad gör jag om jag upplever att en granne stör?

Om du upplever störningar från en granne är det alltid bra att först själv prata med din granne. Om det inte leder till någon förändring ska du anmäla störningen till Uddevallahem, så att vi kan vidta åtgärder för att komma till rätta med problemet.

■ Jag har tappat min tagg, hur gör jag för att få en ny?

Självklart kan du köpa en ny tagg som ersätter den gamla. Du som står på kontraktet är välkommen till vårt kontor, Norra Drottningsgatan 15, för vidare hjälp. Glöm inte att ta med en giltig legitimation.

■ Jag har tappat nycklar, vad ska jag göra?

Vi rekommenderar att du alltid i första hand tar kontakt med polisen för att se om nycklarna kan vara inlämnade där. Om du inte hittar dina nycklar och vill göra ett låsbyte behöver en som är kontraktssinnehavare komma in till oss på kundservice under våra öppettider. Glöm inte att ta med din legitimation.

Vad det kostar att byta lås kan variera beroende på i vilket hus du bor, samt hur många nycklar som saknas.

■ Jag upplever att det är kallt i min lägenhet, kan jag göra något åt det själv?

Vår ambition är att det ska vara 20–21 grader i din lägenhet. Värmeregleringen sker automatiskt och styrs främst av utomhus-temperaturen. På hösten/våren kan det vara snabba temperatursvängningar vilket kan resultera i att det kan ta lite tid för systemet att ställa om. När du ska mäta inomhustemperaturen är det viktigt att du placerar din termometer mitt i rummet, minst en meter ovan golvet, i den så kallade "vistelsezonen". Skulle termometern visa lägre än 20 grader är det dags att kontakta oss.

■ Vad gör jag om jag misstänker skadedjur i min lägenhet?

Skadedjur eller skadeinsekter är ovälkomna gäster i alla hem. När man drabbas av skadedjur kan det vara en lång och jobbig process innan problemet är borta.

Om du upptäcker eller misstänker skadeinsekter eller skadedjur i din lägenhet är det viktigt att du omedelbart anmäler direkt till saneringsföretaget Nomor på tel 0522-65 35 83 så åtgärder kan sättas in innan skadedjuret hinner sprida sig.

■ Jag vill ha en parkeringsplats där jag bor, hur gör jag?

För att kunna hyra en bilplats behöver du ha ett lägenhetskontrakt hos oss.

Logga in på "mina sidor" och börja med att göra en intresseanmälan för p-plats.

Sedan söker du på samma sätt som du söker lägenhet. Allt som finns ledigt hittar du på hemsidan.

■ Kan jag hyra en laddplats för min elbil?

Ja, som hyresgäst hos oss har du möjlighet att hyra laddplats till din elbil. I dagsläget har vi platser på följande adresser: Ögårdsvägen, Klippgatan, Brattgatan, Studievägen samt Lilla Norrgatan. Du söker dessa på samma sätt som övriga parkeringar via vår hemsida, inne på Mina sidor.

■ Hur gör jag en felanmälan?

Det enklaste och snabbaste sättet är att registrera din felanmälan på Mina sidor. Självklart kan du även ringa till din bovärd.

■ Varför ska jag som hyresgäst ha ett konto på Mina sidor?

Mina sidor är din personliga kundservice – öppen dygnet runt alla dagar. Här kan du enkelt göra en felanmälan, kolla din hyra, söka bilplats och sätta in en annons på bytestorget. Du kan naturligtvis även ta en titt på lediga lägenheter om du är på jakt efter någonting nytt. För att du som hyresgäst ska kunna registrera dig måste du ha din lägenhets objektnummer. Det hittar du på ditt hyreskontrakt eller din hyresavi.

■ Hur lång är uppsägningstiden?

Uppsägningstiden är tre månader och tiden börjar räknas från nästkommande månadsskifte. Det betyder att om du till exempel säger upp din lägenhet 17 mars börjar uppsägningstiden att räknas från 1 april.